

คู่มือการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

<http://www.watluanglocal.go.th/frontpage/page/preview/VhmTUx6U1VnWGxpRDRQTTNDVDFldz09>

สำหรับเจ้าหน้าที่
งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)
2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)
3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

งานบริหารงานทั่วไป

1. มีศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้บริการทุกวันในวัน เวลา ราชการ
2. มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ ทุกวันในวัน เวลา ราชการ
3. ให้บริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน 22 งานบริการ ได้แก่ (1) งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน 16 งานบริการ (2) งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน 2 งานบริการ (3) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำจำนวน 4 งานบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
เปิดให้บริการผ่านระบบ e-service
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

ประเภทงานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๖ งาน

ประเภทงานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งาน

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งาน

“e-service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”

สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ อบต.วัดหลวง
โทร: 042-414847

งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

งานบริการเพื่อประชาชน




 จดคำทำใบขึ้นบัตร <small>กรมการวัฒนธรรม</small>	 ขอเลขทะเบียนรถ <small>กรมการขนส่งทางบก</small>	 ชำระค่าธรรมเนียมรถ <small>กรมการขนส่งทางบก</small>
 ขานมศึกษาปริญญาตรี/โท/ดุษฎีบัณฑิต <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ติดตามสถานะคดี <small>กรมบังคับคดี</small>	 ชำระดอกเบี้ยคดีฟ้องคดี <small>กรมบังคับคดี</small>
 ขานมศึกษาขอสิทธิ์ใช้รถใช้การในมหาวิทยาลัย <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ขอทุนค่าไปนอนโรงเรียน <small>กรมส่งเสริมการเกษตร</small>	 ขอรับสารเร่งรัด, ขยายเวลา และเมื่อพ้นอายุขงเดิม <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>
 ขอเปิดโปงประจำตัวคนพิการ <small>กรมส่งเสริมการเกษตร, กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ยื่นคำร้องด้านไปผูกคชกรรมตา <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ติดตามการขอคืนภาษี ก.ร.ร. 91/90 <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>
 ติดต่อแจ้งทำ ใบขอตนบทครู สหกรณ์การเกษตร <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ขอใบแจ้งประจำ ใบขอตนบทครู <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ขอใบแจ้งทำ ใบขอตนบทครู สหกรณ์การเกษตร <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>
 ขอใบแจ้งทำ ใบขอตนบทครู <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>		

งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs





 ลงทะเบียนผู้ค้าปลีกค้าส่ง <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 แจ้งโรยทะเบียนสินค้า <small>กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ</small>
--	---






งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ




 ยื่นขอเงินทดแทนประกัน <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ขานมศึกษา-งานทำ และศูนย์งาน (Smart Job Center) <small>กรมการศึกษานอกโรงเรียน</small>	 ยื่นขอเงินผู้ประกันตน มาตรา 40 <small>สำนักงานประกันสังคม</small>
 ขอรับค่าโอนสิทธิประกัน การว่างงาน <small>สำนักงานประกันสังคม</small>		

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
งานบริการเพื่อประชาชน					
1	จองคิวทำใบขับขี่	<ol style="list-style-type: none"> ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue หรือเข้าไปที่เว็บกรมการขนส่งทางบก เลือกการใช้งานด้วยบัตรประชาชนหรือพาสปอร์ต เลือกสำนักงานขนส่งที่ต้องการติดต่อ และเลือกงานใบอนุญาต เลือกรวันและเวลาที่สะดวกเข้าไปดำเนินการ แล้วกดยืนยันการจอง ระบบจะขึ้นใบนัดที่แสดงเป็น QR code เพื่อเป็นหลักฐานแสดงต่อเจ้าหน้าที่ 	กรมการขนส่งทางบก โทรศัพท์ 02-277-8888 หรือ 1584	https://gecc.dlt.go.th/	
2	ขอเลขทะเบียนรถ	<ol style="list-style-type: none"> เข้าไปที่เว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก จากนั้นกดคลิกที่จองหมายเลขทะเบียน จากนั้นกดที่ ยอมรับหลักเกณฑ์การจองเลขทะเบียนรถ เลือกประเภทรถยนต์ที่ต้องการจะจองเลขทะเบียน กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน เมื่อจองแล้วจะขึ้นข้อมูลเพื่อยืนยันการจอง ตรวจสอบผลการจองทะเบียนรถยนต์ 	กรมการขนส่งทางบก โทรศัพท์ 02-277-8888 หรือ 1584	https://reserve.dlt.go.th/reserve/	
3	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	<ol style="list-style-type: none"> เข้าไปที่เว็บไซต์ www.bora.dopa.go.th กรอกชื่อสกุลที่จะจัดตั้ง กรอกคำอ่านชื่อสกุล กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน เมื่อจองแล้วจะขึ้นข้อมูลเพื่อยืนยันการจอง ตรวจสอบผลการจองทะเบียนรถยนต์ 	กรมการปกครอง โทรศัพท์ 02-221-8150 หรือ 1548	https://stat.bora.dopa.go.th/Wcheckname/#/CheckLname	

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
4	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	1. เข้าไปที่เว็บไซต์ www.landsmaps.dol.go.th 2. เลือกจังหวัด อำเภอ 3. กรอกเลขที่โฉนด และกดค้นหา	กรมที่ดิน โทรศัพท์ 02-141-5555	https://landsmaps.dol.go.th/	
5	ติดตามสถานะคดี	1. เข้าไปที่เว็บไซต์ 2. ลงทะเบียนผู้ใช้งาน 3. กรอกรายละเอียดที่กำหนด	กรมบังคับคดี โทรศัพท์ 02-881-4999	https://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB11010Action.do	
6	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	1. เข้าไปที่ระบบฐานข้อมูลสวัสดิการทางสังคม 2. กรอกเลขประชาชน 13 หลัก และกดค้นหา	กรมบัญชีกลาง โทรศัพท์ 02-127-7000	https://govwelfare.cgd.go.th/welfare/check	
7	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	1. เข้าไปที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง 2. กรอกเลขประชาชน 13 หลัก และกดค้นหา	กรมบัญชีกลาง โทรศัพท์ 02-127-7000	https://mbddb.cgd.go.th/wel/	
8	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	1. เปิดเว็บไซต์ส่วนผลิตกล้าไม้ เลือก การจองกล้าไม้ 2. ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ (รอเจ้าหน้าที่อนุมัติ) 3. กรอกข้อมูลการจองต้นไม้ 4. กดปุ่มยืนยันการจอง 5. รอเจ้าหน้าที่แจ้งเลขที่การจองและวันเวลาในการเข้ารับ กล้าไม้ทาง e-mail	กรมป่าไม้ 02-561-4292	http://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_nursery/app/index.php	
9	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	1. ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ (รอเจ้าหน้าที่อนุมัติ) 2. กรอกข้อมูลการจอง 3. กดปุ่มยืนยันการจอง	กรมพัฒนาที่ดิน โทรศัพท์ 02-562-5100	http://sql.idd.go.th/service/	

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
10	ขอมีบัตรประจำตัว คนพิการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่ระบบคำขอมีบัตรผู้พิการ 2. กรอกเลขประชาชน 13 หลัก และกดตรวจสอบ 	กรมส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ โทรศัพท์ 02-354-3388	https://efiling.dep.go.th/form-chk-idcard	
11	ยื่นภาษีรายได้บุคคล ธรรมดา	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่เว็บไซต์ https://efiling.rd.go.th/ 2. ดึงข้อมูลค่าลดหย่อนอัตโนมัติ 3. ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และใส่สถานะ 4. ระบุข้อมูลตามแหล่งที่มาของรายได้ 5. กรอกรายได้ทั้งปีตามใบ 50 ทวิ 6. ตรวจสอบค่าลดหย่อนทั้งหมด 7. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด 8. กดยืนยันการยื่นแบบ 	กรมสรรพากร โทรศัพท์ 02-272-8000	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/login	
12	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่ระบบ My Tax account 2. ตรวจสอบและเตรียมยื่นภาษีบุคคลธรรมดา 3. ตรวจสอบประวัติการยื่นภาษีแบบ 90/91 4. นำส่งเอกสารประกอบการคืนภาษี 5. ตรวจสอบสถานการณืขอคืนภาษี 6. พิมพ์แบบ/ใบเสร็จรับเงิน 	กรมสรรพากร โทรศัพท์ 02-272-8000	https://efiling.rd.go.th/rd-efiling-web/authen/MTA2	
13	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่เว็บไซต์ 2. ลงทะเบียนเข้าใช้งาน 3. กรอกรายละเอียดที่กำหนด 4. รอเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูล 	การประปานครหลวง โทรศัพท์ 02-504-0123 หรือ 1125	https://eservicesapp.mwa.co.th/	

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
14	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	1. เข้าไปที่เว็บไซต์ 2. ลงทะเบียนเข้าใช้งาน 3. กรอกรายละเอียดที่กำหนด 4. รอเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูล	การประปาส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 02-551-8576 หรือ 1662	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/add	
15	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตถนนทพรี สมุทรปราการ	1. เข้าไปที่เว็บไซต์ 2. ลงทะเบียนเข้าใช้งาน 3. กรอกรายละเอียดที่กำหนด 4. รอเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูล	การไฟฟ้านครหลวง โทรศัพท์ 02-348-5000 หรือ 1130	https://eservice.mea.or.th/measy/main.jsf	
16	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	1. เข้าไปที่เว็บไซต์ 2. ลงทะเบียนเข้าใช้งาน 3. กรอกรายละเอียดที่กำหนด 4. รอเจ้าหน้าที่ยืนยันข้อมูล	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โทรศัพท์ 02-589-0100 ถึง 1 หรือ 1129	https://peacos.pea.co.th/	
งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs					
17	ลงทะเบียนผู้ค้ากับ ภาครัฐ	1. เข้าไปที่ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ 2. เข้าสู่เมนูการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 3. เข้าสู่เมนูลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 4. กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม 5. กดลงทะเบียน	กรมบัญชีกลาง โทรศัพท์ 02-127-7000	http://www.gprocurement.go.th/new_index.html	
18	แจ้งโรคระบาดสัตว์	1. เข้าไปที่ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์ 2. เข้าสู่เมนูแจ้งโรคระบาดสัตว์จากประชาชน 3. กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม 4. กดบันทึกข้อมูล	กรมปศุสัตว์ โทรศัพท์ 02-653-4444 ต่อ 4144-4145	http://esmartsur.net/INFORM.aspx	

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ					
19	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	<ol style="list-style-type: none"> สมัครสมาชิก และเข้าสู่ระบบ เข้าสู่เมนูขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน ตรวจสอบข้อมูล บันทึกการขึ้นทะเบียน ตรวจสอบงานแนะนำ พิมพ์หนังสือรับรอง 	กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ 02-247-9423 หรือ 1694	https://e-service.doe.go.th/	
20	ระบบค้นหาการทำงาน และคนหางาน (Smart Job Center)	<ol style="list-style-type: none"> เลือกประเภทงานที่ต้องการ กรอกตำแหน่งงาน เลือกจังหวัด และกดค้นหา 	กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ 02-247-9423 หรือ 1694	https://smartjob.doe.go.th/	
21	ขึ้นทะเบียน ผู้ประกันตน มาตรา 40	<ol style="list-style-type: none"> กรอกข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดข้อมูลติดต่อ เลือกรูปแบบเงินสมทบที่จะต้องจ่ายเป็นรายเดือนทุกเดือน มี 3 ทางเลือก สิทธิประโยชน์และความคุ้มครองแตกต่างกัน เลือกว่าเป็น ข้าราชการบำนาญบ้านนาญหรือไม่ รอ SMS ยืนยันการสมัคร เมื่อได้รับ SMS แล้ว ให้จ่ายเงินค่าลงทะเบียน ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส โลดส์ บิ๊กซี อนาคตกรุงไทย ธนาคารกรุงศรี อ.ก.ส. ตู๋บุญเติม CanPay Shopee Pay หรือจุดบริการที่สัญลักษณ์ เมื่อชำระเงินแล้ว ต้องเก็บหลักฐานการชำระเงินไว้ เนื่องจากสิทธิเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 จะเริ่มตั้งแต่วันที่ชำระเงินเป็นต้นไป 	สำนักงาน ประกันสังคม โทรศัพท์ 02-956-2345 หรือ 1506	https://www.sso.go.th/section40_regist/	

ลำดับ	งานบริการ	ขั้นตอนดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	เว็บไซต์	หน้าเว็บไซต์
22	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าไปที่ระบบสมาชิกผู้ประกันตน 2. สมัครสมาชิก 3. กรอกรหัสผู้ใช้งาน (เลขประจำตัวประชาชน) 4. กรอกรหัสผ่าน 5. เข้าสู่ระบบ 	สำนักงานประกันสังคม โทรศัพท์ 02-956-2345 หรือ 1506	https://www.sso.go.th/wpr/main/login	

การติดตั้งแอปพลิเคชันทางรัฐ

