

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกสำนัก/กอง หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑
๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	๑
๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	๒
๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	๓
๒.ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๔
๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า มีผลคะแนน ๘๗.๕๗ อยู่ในระดับ AA เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	เครื่องมือวัด
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๐	IIT
๒	การใช้อำนาจ	๙๗.๙๙	IIT
๓	การแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียน	๙๙.๓๓	IIT
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๐	EIT
๕	การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๙	IIT
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๘๕	IIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๕	EIT
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๓๔	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๕๐	OIT
๑๐	การป้องกันทุจริต	๗๐.๐๐	OIT

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๕๐ และตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันทุจริต โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๗๐.๐๐ จากคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาทำการวิเคราะห์ โดยจำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การปฏิบัติหน้าที่	๑.การปฏิบัติงานของบุคลากร โดยยึดตามหลักระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรมีความโปร่งใส ๒.การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การใช้อำนาจ	๑.การมอบหมายให้ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ๒.การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ชัดเจนและให้บุคลากรทราบกันอย่างทั่วถึง รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ต้องมีความชัดเจน มีมาตรฐาน และคุณธรรม
การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	๑.กำหนดนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรยึดเป็นแนวปฏิบัติ และร่วมกันเฝ้าระวัง หากพบว่ามีทุจริต จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม ๒.การพัฒนากระบวนการร้องเรียนที่มีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การใช้งบประมาณ	๑.การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ ของ อบต. ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ ๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรของ อบต.วัดหลวง ได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และตามแผนที่วางไว้
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ควรมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ๒.กำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน ๓.การเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ

๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
คุณภาพการดำเนินงาน	๑.การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด จึงควรมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างชัดเจน ๒.การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน จึงควรมีการสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีความหลากหลาย ๒.ปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวมไปถึงมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑.การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/การทำงาน ๒.การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
การเปิดเผยข้อมูล	๑.การพัฒนาระบบงานให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูลการติดต่อ ๒.การปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ๓.การปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ๔.การเปิดเผยข้อมูลในการบริหารงาน ๕.การดำเนินการของหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการให้สาธารณชนทราบ
การป้องกันทุจริต	๑.สร้างแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาไม่เรียกรับผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ๒.ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๓.การเปิดเผยช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และช่องทางการร้องเรียนและข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบ ๔.สร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการประชุมของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ดังนี้

๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
๑.การปฏิบัติงานให้บริการ ที่มีมาตรฐาน เป็นตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัดและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตน รวมไปถึงความพร้อมรับผิดชอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตนเอง	จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ
๒.การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการต่างๆ	กองคลัง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ
๓.การสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงานที่มีความชัดเจน มีมาตรฐานและคุณธรรม	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน ๒.จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๓.จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๔.การกำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจนและการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับติดตาม การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ	จัดทำประกาศ ข้อบัญญัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบ	กองคลัง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ
๕.การติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย	๑.จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความ ความคิดเห็น	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ

๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๑.การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	๑.จัดทำขั้นตอน/ แผนผัง และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒.ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๒.การเผยแพร่ข้อมูลในการ บริหารงานและการดำเนินการของ หน่วยงาน	นำผลการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ ช่องทาง โซเชียลมีเดียอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ ผู้บริหารทราบ
๓.การปรับปรุงระบบการทำงานและ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ หลากหลายช่องทาง เพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ อย่างกว้างขวาง	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ ผู้บริหารทราบ

๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๑.การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๑.จัดทำข้อมูล ข่าวสารให้เป็น ปัจจุบันและ ครอบคลุมตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล ข่าวสารของทาง ราชการ ๒.จัดช่องทางการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน เพิ่ม ช่องทางการรับส่ง ข้อมูลข่าวสาร ระหว่าง อบต.กับ ประชาชน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการ ดำเนินงานต่อ ผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๑.สร้างแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาไม่เรียกรับผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด	๑.จัดทำนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖ - มี.ค.๖๗	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารทราบ
๒.ให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๒.ประชุมประจำเดือนให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)			
๓.การเปิดเผยช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและช่องทางการร้องเรียนและข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณชนทราบ	๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียนให้บุคลากรภายนอกและสาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน			
๔.สร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่	๔.จัดทำเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส			