

คู่มือการใช้งาน



# E-SERVICE

## สำหรับประชาชน



### E-SERVICE USER MANUAL

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



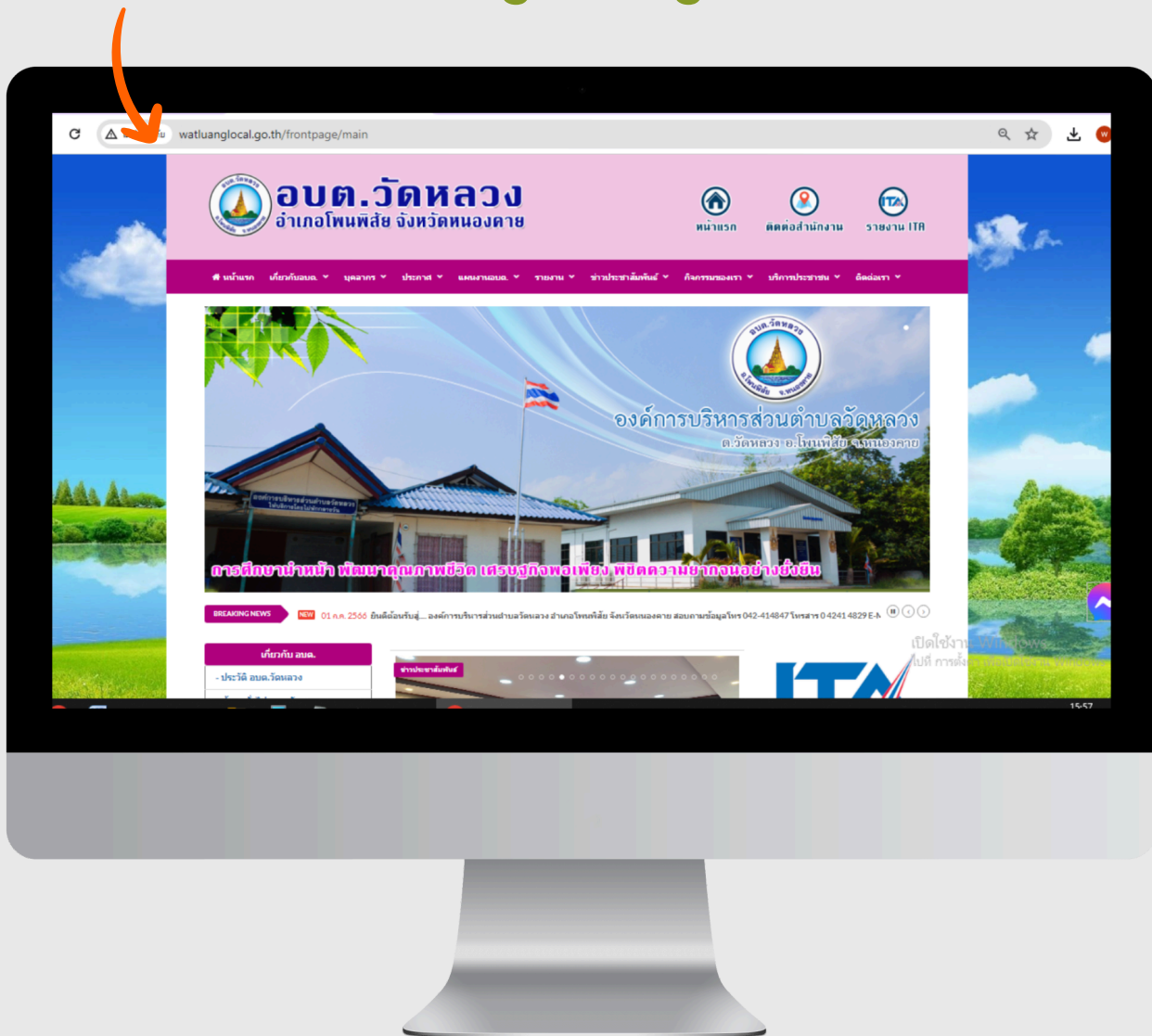
-  [www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)
-  องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
-  042-414-847

# E-SERVICE

## สำหรับประชาชน



- 1 เปิดโปรแกรม BROWSER
- 2 เข้า URL ของ อบต.วัดหลวง เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ **www.watluanglocal.go.th**



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



 [www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)

 องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

 042-414-847

# E-SERVICE

## สำหรับประชาชน



### 3 เลื่อนลงมาด้านข้างขวาของเว็บไซต์ คลิกเมนู **บริการประชาชนออนไลน์**



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



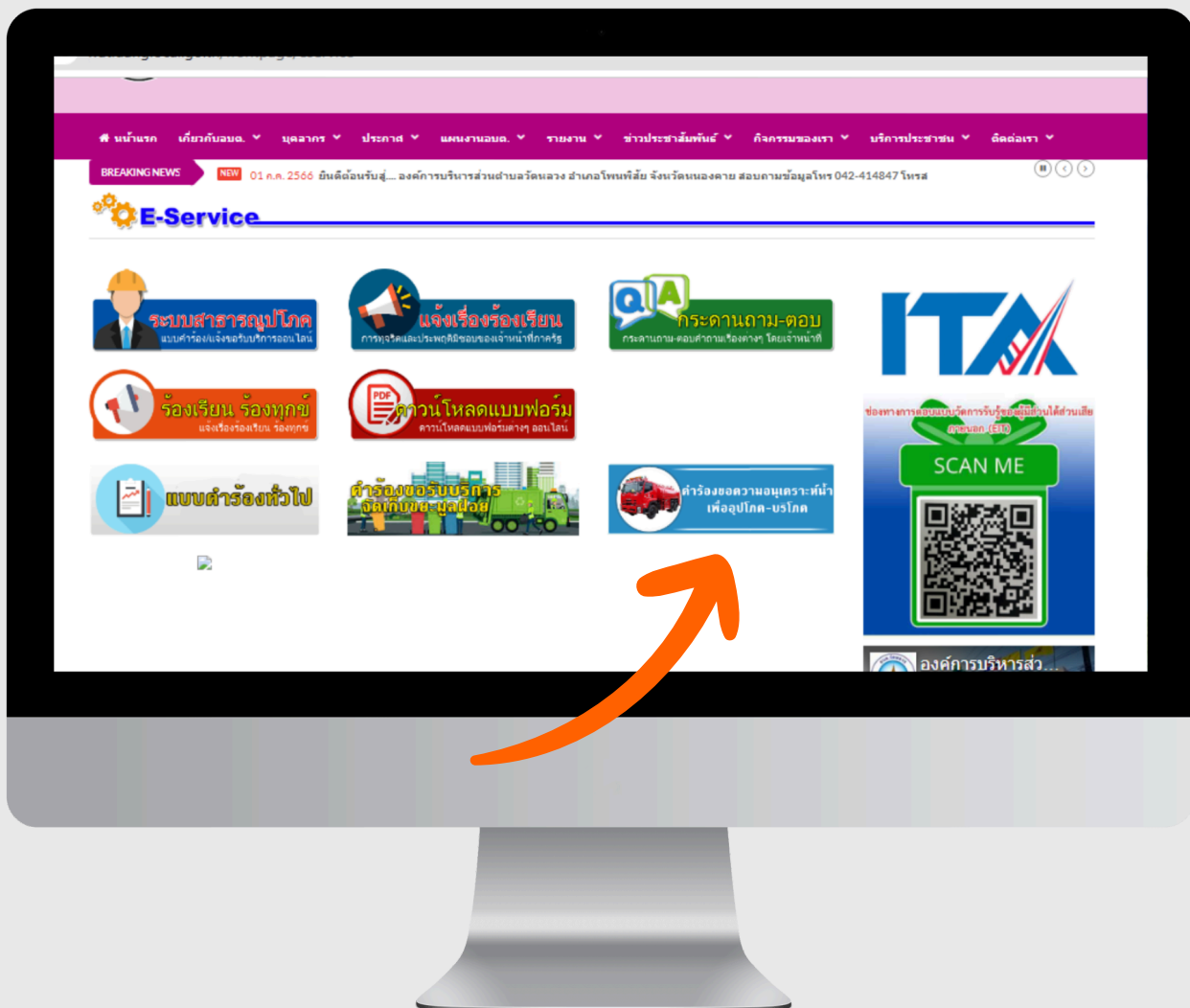
[www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)

Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

Phone: 042-414-847



### 4 คลิ๊กเลือกเมนูบริการที่ต้องการ เช่น คำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค







- 5 กรอกข้อมูลลงในช่องว่าง แบบเอกสาร ให้เรียบร้อย จากนั้นกดปุ่ม **ส่งคำร้อง** และกดยืนยันการบันทึกข้อมูล กดปุ่ม **บันทึก**

หน้าแรก เกี่ยวกับอบต. บุคลากร ประกาศ แผนงานของอบต. รายงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของเรา บริการประชาชน ติดต่อเรา

BREAKING NEWS NEW 01 ก.ค. 2566 ยินดีต้อนรับผู้... องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย สอบถามข้อมูลโทร 042-414847 โทรสาร 0 4241 4829 E-A

### แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

เขียนที่ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
วันที่ : 17 มิถุนายน 2567  
เขียน : นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

ชื่อ-นามสกุล :   
ที่อยู่ :

เลขประจำตัวประชาชน :  อายุ :  ปี

โทรศัพท์ :

อีเมล :

มีความประสงค์จะขอรับน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค จำนวน  เที่ยว

เนื่องจาก :

**ITA**

ช่องทางขอรับบริการรับเรื่องผ่าน QR Code (E-Service)

SCAN ME

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง 962 ผู้ติดตาม

ติดตามเพจ

องค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



[www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)

[f](#) องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

[042-414-847](tel:042-414-847)



6

เลื่อนลงมาด้านข้างขวาของเว็บไซต์

คลิกเมนู **แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ**



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



[www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)

Facebook: องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

Phone: 042-414-847



### 7 กรอกข้อมูลตามแบบสอบถาม

หน้าแรก เกี่ยวกับอบต. ▾ บุคลากร ▾ ประกาศ ▾ แผนงานของอบต. ▾ รายงาน ▾ ข่าวประชาสัมพันธ์ ▾ กิจกรรมของเรา ▾ บริการประชาชน ▾ ติดต่อเรา ▾

**BREAKING NEWS** NEW 01 ก.ค. 2566 ยินดีต้อนรับผู้... องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย สอบถามข้อมูลโทร 042-414847 โทรสาร 0 4241 4829 E-...

### แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ อบต. ที่มาติดต่อให้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลสัฟฟ์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ : ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ : ☐ น้อยกว่า 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี ☐ 31 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 61 ปี

3. อาชีพ :

☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ เจ้าของกิจการ ☐ พนักงานเอกชน

☐ อื่นๆ

#### ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

**ITA**

ต้องการขอรับบริการโปรดสแกนคิวอาร์โค้ด (SCAN ME)

SCAN ME

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง 962 หมู่ 10 ตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย



[www.watluanglocal.go.th](http://www.watluanglocal.go.th)

[f](#) องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

[042-414-847](tel:042-414-847)



### 8 จากนั้นกดปุ่ม **ส่งแบบสอบถาม** และยืนยันการบันทึกข้อมูล กดปุ่ม **บันทึก**

**\*\* โปรดสละเวลาทำแบบสำรวจเพื่อใช้พัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น \*\***

ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ส่งแบบสอบถาม**

**สถิติการเยี่ยมชม**

เริ่มนับ วันที่ 1 กรกฎาคม 2566  
ผู้ใช้งานขณะนี้ 0 คน

|                   |            |
|-------------------|------------|
| สถิติวันนี้       | 302 คน     |
| สถิติเมื่อวานนี้  | 223 คน     |
| สถิติเดือนนี้     | 7,627 คน   |
| สถิติเดือนที่แล้ว | 16,860 คน  |
| สถิติปีนี้        | 90,714 คน  |
| สถิติทั้งหมด      | 129,431 คน |

IP ของท่านคือ 1.0.232.75

เปิดใช้งานไปที่ การด

