

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง  
อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

## คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแล้วนำมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกสำนัก/กอง หน่วยงานทางราชการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

## สารบัญ

| หัวข้อ                                                                      | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)                       | .    |
| ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗                   | ๑    |
| ๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)                       | ๑    |
| - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง                                              |      |
| ๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)                          | ๒    |
| - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง                                              |      |
| ๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                                     | ๒    |
| - ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง                                              |      |
| ๒.มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นรูปธรรม |      |
| ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗                                                   | ๒    |
| ๒.๑ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)               | ๒    |
| ๒.๒ มาตรการยกระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)              | ๒    |
| ๒.๓ มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                             | ๓    |

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีผลคะแนน ๙๖.๑๒ อยู่ในระดับ ผ่านดี เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด สามารถเรียงลำดับผลคะแนนจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้

| อันดับ | ตัวชี้วัด                                                             | ผลคะแนน | เครื่องมือวัด |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| ๑      | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (Power Distortion)                         | ๑๐๐.๐๐  | IIT           |
| ๒      | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (Anti – Corruption Practice)      | ๑๐๐.๐๐  | OIT           |
| ๓      | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)                      | ๙๘.๗๙   | IIT           |
| ๔      | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti - Corruption Improvement) | ๙๗.๗๓   | IIT           |
| ๕      | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)                  | ๙๕.๕๗   | IIT           |
| ๖      | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)                   | ๙๕.๑๘   | EIT           |
| ๗      | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)       | ๙๔.๗๒   | EIT           |
| ๘      | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)        | ๙๔.๓๓   | EIT           |
| ๙      | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)      | ๙๓.๖๔   | IIT           |
| ๑๐     | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)                           | ๙๒.๑๔   | OIT           |

จากตารางข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (Power Distortion) และการป้องกันการทุจริต (Anti – Corruption Practice) โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) โดยคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๙๒.๑๒ จากคะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาทำการวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข มีดังนี้

#### ๑.๑ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

##### ๑.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)

๑.๑.๑.๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด คะแนนประเมิน ๘๗.๒๗

๑.๑.๑.๒ ในหน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด คะแนนประเมิน ๙๓.๖๔

## ๑.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

### ๑.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

๑.๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คะแนนประเมิน ๘๕.๗๑

๑.๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม คะแนนประเมิน ๘๘.๕๗

### ๑.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

๑.๒.๒.๑ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย คะแนนประเมิน ๘๙.๕๒

๑.๒.๒.๒ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน คะแนนประเมิน ๘๗.๖๒

๑.๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน คะแนนประเมิน ๙๒.๓๘

### ๑.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

๑.๒.๓.๑ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนนประเมิน ๙๐.๔๘

๑.๒.๓.๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนนประเมิน ๙๑.๔๓

๑.๒.๓.๓ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

## ๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

### ๑.๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ  
การให้บริการและการติดต่อประสาน

๑.๓.๑.๑ E-Service คะแนนประเมิน ๗๕.๐๐

## ๒. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นรูปธรรม

### ๒.๑ แบบการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

๒.๑.๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง

๒.๑.๒ ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิด การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

## **๒.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)**

๒.๒.๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่

ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒.๒ ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๒.๒.๓ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๒.๒.๔ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

## **๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

๒.๓.๑ การบริหารงานและงบประมาณ พบว่าในเรื่องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ยังคงมีประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น คือ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการเกี่ยวกับงบประมาณ เป็นส่วนน้อย ประกอบกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางคนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือส่วนของงานที่เจ้าหน้าที่งบประมาณได้ดำเนินการ แต่ทั้งนี้ในหน่วยงานยังมี การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่าพอสมควร

๒.๓.๒ ระบบ E-service พบว่าในเรื่องระบบ E-service ยังคงมีประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นอีกเนื่องจากผู้ที่มาติดต่อราชการ/ขอรับบริการบางรายยังมีความเห็นว่าการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา