

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ มกราคม ๒๕๖๕ – ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕)



องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง โทรศัพท์ ๐๔๒-๔๑๔๘๔๗

ที่ นค ๗๒๘๐๑/

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

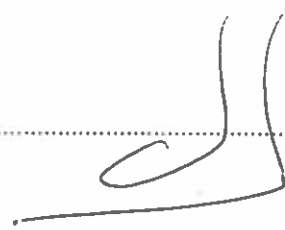
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ได้มีการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕) โดยกลุ่มตัวอย่างจะเป็นประชาชน โดยสุ่มจากผู้ที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง เป็นผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุด บริการ เรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชน จำนวน ๑๐๐ คน และประชาชนมีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ร้อยละ ๘๔.๗๓ โดยมีรายละเอียดตามที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางจุฑามาศ ชาตินันท์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายชมภู ชัยจันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง


เพื่อโปรดทราบ

(นายใหม่ จุงสีหา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

ททป -



(นายประจักษ์ อภัยภักดี)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง

**สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง จำนวน ๑๐๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การใช้ Internet ตำบล	๑
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๖
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๔
การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๘
การชำระภาษีป้าย	๑๒
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๙
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
การใช้รถบรรทุกน้ำ	๔
การขอใช้รถกู้ชีพ	๐
การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด	๑๙
การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19	๐
การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19	๐
อื่นๆ.....	๐

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๕.๘๕	๔.๒๗
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๔.๙๐	๔.๒๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๔๕	๔.๑๕
ภาพรวม	๘๔.๗๓	๔.๒๑

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๔.๗๓ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕.๘๕ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๙๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๔๕

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๓ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๘๙.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๕.๔๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๔.๘๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๔.๒๐
ภาพรวม	๘๕.๘๕

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๐๐ รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ ๘๕.๔๐ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๘๔.๘๐ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๘๔.๒๐ ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๓.๔๐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๔.๔๐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๖.๖๐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๕.๒๐
ภาพรวม	๘๔.๙๐

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว มากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๖๐ รองลงมา มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๘๕.๒๐ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ ๘๔.๔๐ และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๘๓.๔๐ ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๕ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๕.๔๐
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๔.๐๐
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๘๑.๖๐
๔. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๒.๘๐
ภาพรวม	๘๓.๔๕

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๘๕.๔๐ รองลงมา มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๘๔.๐๐ อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๘๒.๘๐ และมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๘๑.๖๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๔ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๔๒ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๓ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๒ คน
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๔ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๔ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๑๐ คน
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๙ คน
การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-๑๙	จำนวน ๐ คน
ด้านอื่นๆ	จำนวน ๒๒ คน

ภาคผนวก

เพศ	อายุ	ศึกษา	อาชีพ	ส่วนที่ 2	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					รวม	ส่วนที่ 4		
					1	2	3	4	x	sd	1	2	3	4	x	sd	1	2	3			4	x
1	5	3	5	13	5	5	5	5	5.00	0.00	4	4	4	5	4.25	0.50	4	5	4	3	4.00	0.82	10
2	5	3	3	3	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	5	4.25	0.50	3
1	5	2	5	3	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	10
1	3	3	3	5	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	6
2	4	2	5	5	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	4	4	4.25	0.50	5	5	4	3	4.25	0.96	10
1	5	1	3	7	5	4	5	4	4.50	0.58	4	4	5	4	4.25	0.50	4	5	4	3	4.00	0.82	10
2	3	3	5	5	5	4	4	4	4.50	0.58	4	5	4	5	4.50	0.58	4	4	4	4	4.00	0.00	7
1	4	3	5	6	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	4	4	4	3	3.75	0.50	10
2	5	2	3	15	5	4	4	5	4.50	0.58	4	4	5	5	4.50	0.58	4	4	4	5	4.25	0.50	10
1	5	3	5	13	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	10
2	5	2	2	8	5	4	5	5	4.75	0.50	4	4	5	4	4.25	0.50	5	4	5	4	4.50	0.58	10
1	5	2	3	7	5	4	5	5	4.75	0.50	4	5	4	5	4.50	0.58	4	5	4	3	4.00	0.82	3
2	4	3	3	6	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	4	4	4.25	0.50	10
1	4	2	2	15	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	10
2	4	3	2	5	4	5	4	5	4.50	0.58	4	4	5	4	4.25	0.50	4	5	4	5	4.50	0.58	8
2	5	2	3	8	5	4	5	5	4.75	0.50	4	5	4	4	4.25	0.50	4	4	4	4	4.00	0.00	7
1	5	1	3	3	5	5	4	4	4.50	0.58	5	5	5	4	4.75	0.50	4	5	4	4	4.25	0.50	4
2	5	3	3	7	5	5	4	4	4.50	0.58	4	5	4	5	4.50	0.58	5	4	4	5	4.50	0.58	7
2	4	1	3	15	5	5	5	4	4.75	0.50	4	4	5	5	4.50	0.58	4	4	5	5	4.50	0.58	4
1	6	1	3	7	5	4	5	5	4.75	0.50	5	4	4	5	4.50	0.58	5	5	4	5	4.75	0.50	2
2	5	2	3	4	4	5	4	4	4.25	0.50	4	5	5	5	4.75	0.50	4	4	4	5	4.25	0.50	2

1	5	1	5	10	3	4	3	4	3.50	0.58	3	3	4	3	3.25	0.50	3	3	3.25	0.50	2
2	4	2	3	3	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	4.50	0.58	2
2	2	3	2	15	4	5	4	4	4.25	0.50	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4.00	0.82	8
1	3	3	4	7	4	5	5	4	4.50	0.58	4	4	5	4	4.25	0.50	4	5	4.25	0.50	1
1	5	3	5	13	5	5	5	5	5.00	0.00	4	4	4	5	4.25	0.50	4	5	4.00	0.82	10
2	5	3	3	3	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4.25	0.50	3
1	5	2	5	3	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4.00	0.00	10
1	3	3	3	5	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4.00	0.00	6
2	4	2	5	5	5	4	5	4	4.50	0.58	5	4	4	4	4.25	0.50	5	5	4.25	0.96	10
1	5	1	3	7	5	4	5	4	4.50	0.58	4	4	5	4	4.25	0.50	4	5	4.00	0.82	10
2	3	3	5	5	5	5	4	4	4.50	0.58	4	5	4	5	4.50	0.58	4	4	4.00	0.00	7
1	4	3	5	6	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	4	4	3.75	0.50	10
2	5	2	3	15	5	4	4	5	4.50	0.58	4	4	5	5	4.50	0.58	4	4	4.25	0.50	10
1	6	1	3	7	5	4	5	5	4.75	0.50	5	4	4	5	4.50	0.58	5	5	4.75	0.50	2
2	5	2	3	4	4	5	4	4	4.25	0.50	4	5	5	5	4.75	0.50	4	4	4.25	0.50	2
2	3	1	3	7	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5.00	0.00	2
1	4	2	1	2	4	4	5	5	4.50	0.58	4	5	5	4	4.50	0.58	4	5	4.50	0.58	2
2	6	2	5	7	5	5	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4.25	0.50	2
1	6	2	3	7	5	5	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4.00	0.00	8
2	1	3	5	15	5	4	4	4	4.25	0.50	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4.25	0.50	7
2	5	2	2	3	4	3	3	3	3.25	0.50	3	4	4	3	3.75	0.50	3	3	3.25	0.50	10
1	1	2	1	15	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	4	4	3.75	0.50	2
1	6	1	3	7	5	4	5	5	4.75	0.50	5	4	4	5	4.50	0.58	5	5	4.75	0.50	2

2	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4.25	0.50	4	5	5	4.75	0.50	4	4	4	5	4.25	0.50	2
2	3	1	3	7	5	5	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5	5.00	0.00	2
1	4	2	1	2	4	4	4	5	5	5	4.50	0.58	4	5	4	4.50	0.58	4	5	5	4	4.50	0.58	2
2	6	2	5	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	2
1	6	2	3	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	8
2	1	3	5	15	5	4	4	4	4	4	4.25	0.50	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	7
2	5	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3.25	0.50	3	4	4	3.75	0.50	3	3	3	4	3.25	0.50	10
1	1	2	1	15	4	4	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4.25	0.50	4	4	3	4	3.75	0.50	2
1	6	1	3	7	5	4	5	4	5	4	4.75	0.50	5	4	4	4.50	0.58	5	5	4	5	4.75	0.50	2
2	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4.25	0.50	4	5	5	4.75	0.50	4	4	4	5	4.25	0.50	2
2	3	1	3	7	5	5	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5	5.00	0.00	2
1	4	2	1	2	4	4	4	5	5	5	4.50	0.58	4	5	4	4.50	0.58	4	5	5	4	4.50	0.58	2
2	6	2	5	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	2
1	6	2	3	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	8
2	1	3	5	15	5	4	4	4	4	4	4.25	0.50	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	7
2	5	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3.25	0.50	3	4	4	3.75	0.50	3	3	3	4	3.25	0.50	10
1	1	2	1	15	4	4	4	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4.25	0.50	4	4	3	4	3.75	0.50	2
1	6	1	3	7	5	4	5	4	5	4	4.75	0.50	5	4	4	4.50	0.58	5	5	4	5	4.75	0.50	2
2	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4.25	0.50	4	5	5	4.75	0.50	4	5	4	5	4.25	0.50	2
2	3	1	3	7	5	5	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5	5.00	0.00	2
1	4	2	1	2	4	4	4	5	5	5	4.50	0.58	4	5	4	4.50	0.58	5	5	4	5	4.75	0.50	2
2	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4.25	0.50	4	5	5	4.75	0.50	4	4	4	5	4.25	0.50	2
2	3	1	3	7	5	5	5	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5.00	0.00	5	5	5	5	5.00	0.00	2
1	4	2	1	2	4	4	4	5	5	4	4.50	0.58	4	5	4	4.50	0.58	4	5	4	5	4.50	0.58	2
2	6	2	5	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	5	4	4	4	4.25	0.50	2
1	6	2	3	7	5	5	4	4	4	4	4.50	0.58	4	4	4	4.00	0.00	4	4	4	4	4.00	0.00	8

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

56 - 66 ปี

67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

รับจ้างทั่วไป

เกษตรกร

รับราชการ

อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

การชำระภาษีป้าย

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก

การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ

การใช้รถบรรทุกน้ำ

การขอใช้รถกู้ชีพ

การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด

การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19

การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19

อื่นๆ

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- บริการน้ำดื่ม
- การประชาสัมพันธ์
- การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19

- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- สถานที่จอดรถ
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ด้านอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหลวงควรถูกปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การขอใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- บริการน้ำดื่ม
- การประชาสัมพันธ์
- การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19

- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- สถานที่จอดรถ
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ด้านอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		/			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย			/		

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			/		
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		/			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย			/		

ส่วนที่ 4

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input checked="" type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อภัยคดียดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		✓			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		✓			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input checked="" type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การขอใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

46 - 55 ปี

56 - 66 ปี

67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา

รับจ้างทั่วไป

เกษตรกร

รับราชการ

อื่นๆ เจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

การชำระภาษีป้าย

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก

การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ

การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ

การใช้รถบรรทุกน้ำ

การขอใช้รถกู้ชีพ

การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด

การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19

การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19

อื่นๆ

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		/			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input checked="" type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input checked="" type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ ..พนักงานเงินทดรอง.....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			/		
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		/			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 – 25 ปี 25 – 35 ปี 36 – 45 ปี
 46 – 55 ปี 56 – 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			/		
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม		/			
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย			/		

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์กรการบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

- กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม
- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
- ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
- ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
- ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง คือ ①

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ			/		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม			/		
12. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด ปลอดภัย			/		

ส่วนที่ 4 ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงด้านใด

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการให้ปรับปรุง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | <input checked="" type="checkbox"/> ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านบริการการรับชำระภาษี | <input type="checkbox"/> ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> บริการน้ำดื่ม | <input type="checkbox"/> สถานที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> การประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การความช่วยเหลือเกี่ยวกับโควิด-19 | <input type="checkbox"/> ด้านอื่นๆ |

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
 การชำระภาษีป้าย การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
 การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ
 การใช้รถบรรทุกน้ำ การขอใช้รถกู้ชีพ
 การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19
 การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19
 อื่นๆ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 รับราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |

แบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง
ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อผู้ให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

15 - 25 ปี 25 - 35 ปี 36 - 45 ปี
 46 - 55 ปี 56 - 66 ปี 67 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา รับจ้างทั่วไป เกษตรกร
 ราชการ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ผู้ขอรับบริการมาใช้บริการ ณ จุดบริการ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่มาใช้บริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล | <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง |
| <input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นยุงลายป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| <input type="checkbox"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | <input type="checkbox"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายฯ |
| <input type="checkbox"/> การใช้รถบรรทุกน้ำ | <input type="checkbox"/> การขอใช้รถกู้ชีพ |
| <input type="checkbox"/> การขอรับสวัสดิการเด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด-19 |
| <input type="checkbox"/> การขอรับความช่วยเหลือ วัสดุ อุปกรณ์ เกี่ยวกับโควิด - 19 | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |